

# Förköpsinformation

## M Försäkring - motorcykelförsäkring

Det här är en kortfattad information om vår försäkring för motorcykel. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

M Försäkring marknadsförs, administreras och förmedlas av M Sverige Försäkring AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring. Skador regleras av försäkringsgivaren.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på [www.msverige.se](http://www.msverige.se) eller beställa via e-post [m-forsakring@msverige.se](mailto:m-forsakring@msverige.se) eller telefon 077-440 60 61. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på M Försäkring på telefon: 077-440 60 61 eller via e-post [m-forsakring@msverige.se](mailto:m-forsakring@msverige.se). Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå konsument [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

### Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta.

Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss på M Försäkring om något behöver ändras.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med fordonet. Rättsskyddsförsäkringen gäller för fordonets ägare, förare och brukare. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

### Var försäkringen gäller

- Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid transport mellan dessa länder.

Trafikförsäkringen gäller enligt trafikskadlagen i hela världen för skada till följd av trafik med svenskregistrerat fordon som tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

### När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev. Försäkringsperioden är vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen

samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den eller tecknat motsvarande försäkring i annat bolag.

Försäkringen går inte att omvandla till s.k. avställningsförsäkring, utan tecknas endast som årsavtal.

### Premiens betalning

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor.

Försäkringen är en så kallad årsförsäkring och gäller med samma villkor året runt. Vid avställning hos Transportstyrelsen återbetalas ingen premie.

### Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex:

- motorcykelmodell
- försäkringstagarens ålder
- motorcykelns effekt och vikt

Du kan själv påverka premien genom ditt val av grundsjälvrisk.

### Vilken egendom är försäkrad?

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) gäller för skada som inträffar på den i försäkringsbrevet angivna motorcykeln inklusive fast monterad utrustning som kan anses vara normal för fordonet. Utrustning som inte ingår i fordonets originalutförande ersätts med högst 50 000 kr. Försäkringen gäller även för skyddsutrustning samt för avmonterade delar eller utrustning, förutsatt att inte annan del eller utrustning har monterats i dess ställe.

### Viktiga undantag och begränsningar i försäkringen

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". De viktigaste anger vi också här nedan under de beskrivna skadehändelserna.

## Försäkringen gäller inte för

- fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

### Aktsamhetskrav

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om det försäkrade fordonet för att minska risken för skada.

## Om du inte följt aktsamhetskraven

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen vid skada sättas ned (minskas), vanligtvis med 25 %, lägst 1 000 kr eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

## Aktsamhetskrav som gäller för hela försäkringen

Du ska se till att:

- fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- fordonet inte körs av förare som saknar det körkort/ förarbevis eller den ålder som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former t.ex. street race, stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande

Om du inte följer ovan aktsamhetskrav minskas som regel ersättningen så mycket att ingen ersättning lämnas.

För vissa försäkringsmoment gäller särskilda aktsamhetskrav som du kan läsa om i försäkringsvillkoren. De viktigaste anger vi också här nedan.

## Hur skadad egendom värderas och ersätts

Om det lönar sig att reparera det skadade fordonet, har försäkringsgivaren rätt att avgöra hur det ska göras och av vem. Bedömer försäkringsgivaren att reparation inte lönar sig, lämnas en ersättning motsvarande fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

För viss utrustning finns tabeller i försäkringsvillkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

## Exempel på vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte

- slitage och normal förbrukning
- eventuell värdeminskning efter reparation av skada
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet
- merkostnad p.g.a. att försäkringsgivarens anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs, t.ex. dyrare reparations- eller inköpskostnad
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt

transportmedel, om inte försäkringsgivaren särskilt godkänt merkostnaden

## Välj omfattning i din försäkring

Din motorcykel måste enligt lag vara trafikförsäkrad.

Trafikförsäkringen kan tecknas i kombination med en halv- eller helförsäkring som omfattar följande:

- Trafikförsäkring; trafikskada
- Halvförsäkring; trafikskada, brand, stöld, glas, räddning, maskin, krisförsäkring och rättsskydd
- Helförsäkring; trafikskada, brand, stöld, glas, räddning, maskin, krisförsäkring, rättsskydd och vagnskada

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid

- Trafikskada; 1 000 kr
- Brand; 2 000 kr
- Stöld; 3 000 kr
- Glasskada; 35 % av kostnaden, lägst 500 kr
- Räddning; 1 000 kr
- Maskinskada; 3 000 kr
- Krisförsäkring; ingen självrisk
- Rättsskydd; 25 % av kostnaderna, lägst 1 500 kr
- Vagnskada; 5 000 kr

## Särskilda självrisker

### Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsälvrisk, med en brottsjälvrisk som är 10 % av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade:

- om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

### Ungdom

Om föraren vid vagnskada eller trafikskada var under 24 år vid skadetillfället höjs grundsälvriskerna med 1 000 kr.

## Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen och ersätter skada på person och på andra personers egendom som uppstår till följd av trafik med ditt fordon.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- som uppstått vid tävling, träning uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde
- på din egen motorcykel och inte heller för skada på egendom som transporteras i eller på den egna motorcykel.

# Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande:

## Brand

Försäkringen gäller för skada genom

- brand, blixtnedslag, explosion
- anlagd brand av utomstående
- skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Försäkringen gäller **inte** för skada genom

- explosion i motor, avgassystem, däck och slangar

### Särskilda aktsamhetskrav

- Elektriska kablar och komponenter skall vara fackmannamässigt monterade.
- Vid svetsningsarbete måste nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtas, t ex friläggning och demontering av brännbart material.

## Stöld

Försäkringen gäller för förlust eller skada på försäkrad egendom genom

- Stöld eller stöldförsök

Vid ersättningsbar förlust av fordonet, betalas ersättning om fordonet inte kommit till rätta inom 30 dagar från det att polisanmälan gjorts och skadan anmälts till försäkringsgivaren.

Om fordonet tack vare spårutrustning återfinns inom 30 dagar, är självriskan 0 kr.

Vid stöld eller försök till stöld

- av extra lampor/ljus utöver original eller ombyggda original lampor/ ljus lämnas ersättning med maximalt 15 000 kr.
- av fast monterad musikanläggning och tillbehör till dessa, är ersättningen begränsad till 15 000 kr.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- orsakad av någon inom det egna hushållet.
- genom olovligt brukande, bedrägeri, förskingring eller liknande brott.

### Särskilda aktsamhetskrav

När du lämnar motorcykeln ska den alltid vara låst med två godkända klass 3-lås. Om bygellås eller kättinglås används ska de omsluta två av fordonets motstående ramdelar, t ex gaffelbenen. Godkänt larm eller immobilizer räknas som ett lås. Nycklar till låsen ska förvaras på ett säkert sätt och inte i anslutning till fordonet.

På hemorten ska motorcykeln nattetid förvaras i låst utrymme till exempel garage, källare eller förråd.

Avmonterade fordonsdelar ska vara inlåsta i ett utrymme som bara disponeras av dig. Om motorcykeln är placerad på ett släp skall släpet vara låst med godkänt lås för draganordning.

Om motorcykeln vid skada inte varit låst enligt ovan eller om nyckel inte förvarats aktsamt sätts ersättning normalt ned med 6 000 kr.

Om inte motorcykeln, under nattetid på hemorten, förvaras i låst utrymme, till exempel i garage, källare eller förråd enligt ovan, är normalnedsättningen vid stöldskada 6 000 kr.

## Glasskada

Försäkringen gäller för skada på

- vindruta, siktglas eller kåpglas som spräckts eller krossats

Försäkringen gäller **inte** för

- skada på strålkastarglas eller andra glas på fordonet
- skråmor eller mindre märken

## Maskinskada

Försäkringen gäller för

- motorcykel som är högst 6 år gammal och inte har gått över 5 000 mil.

Försäkringen gäller för skada eller fel på komponenter genom en plötslig och oförutsedd händelse och som påverkar fordonets funktion. Bland andra omfattas följande komponenter:

- motor (för framdrift av motorcykeln)
- generator (och följdskador som påverkar motorcykelns elektriska funktion i dess standardutförande från fabrik)
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner (utom ledningar, filter och bränsletank)
- katalysator, lambdasond för avgasrening
- tändsystem och dess reglerfunktioner inklusive tändlås (utom tändningsnyckel/kort/smartkey, tändstift och batteri)
- kraftöverföring (utom nedslitna belägg, kedja, drev och följdskador därav)
- styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (ABS).

Försäkringen gäller **inte** för

- skada eller fel på enbart kablar, kablage eller kontaktstycken
- skada som fabrikant eller annan svarar för enligt lag, garantier

eller liknande åtaganden.

- skada eller fel som orsakats av köld, väta eller korrosion
- skada eller fel som orsakats av användning av komponenter, som avviker från motorcykelns seriemässiga utförande, t.ex. genom trimning.
- skada eller fel som beror på normal förslitning eller förbrukning
- skada eller fel på grund av feltankning och dess följdskador
- om den angivna effekten inte stämmer överens med ursprungseffekten enligt det svenska registreringsbeviset.

### Särskilda aktsamhetskrav

- Tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas.
- Service, reparation, montering och dylikt skall utföras på behörig verkstad i enlighet med tillverkarens anvisningar.
- Motorcykeln får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.

## Krisförsäkring

Krisförsäkringen lämnar ersättning för kristerapi/ psykologkonsultation om du råkat ut för en trafikolycka.

Försäkringen omfattar även passagerare. Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per försäkrad.

## Räddningsförsäkring

Om fordonet stulits, skadats, råkat ut för driftstopp eller om föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller avlider ersätter försäkringen bland annat:

- skäligen kostnader för transport av fordonet till verkstad eller reparation på plats
- skäligen resekostnader för hämtning av reparerat eller återfunnet fordon
- skäligen resekostnader för förare och passagerare till hemorten

Försäkringen ersätter även kostnader för hyrbil i tre dagar, om motorcykeln skadats när du är ute på resa och reparation inte kan utföras under samma dag.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av fordonets skötsel och underhåll.
- om fordonet körts på isbelagt vatten som brustit och isen inte godkänts för körning av officiell myndighet.

Vid skada på ett fordon som framförts trots körförbud sätts ersättningen ned med i normalfallet 100 %.

## Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen ombuds och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

De händelser/ omständigheter som ligger till grund för tvisten eller brottmålet ska ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

Försäkringen gäller **inte** för

- Tvist mellan delägare i fordonet.
- Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med.
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

Försäkringen gäller **inte** för brottmål där du misstänks eller åtalas för

- hastighetsöverträdelse
- rattfylleri
- olovlig körning

Vid varje tvist eller brottmål betalas ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr.

## Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskada.

## Vagnskada

Försäkringen gäller för skada på fordonet genom

- trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål
- skadegörelse av någon utomstående.

Försäkringen gäller också om fordonet skadas när det transporteras på annat transportmedel.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- orsakad av konstruktions-, fabrikations- eller materialfel
- till följd av slitage, rost, frätning, väta
- skada som hänt under tävlingsliknande former

### Särskilda aktsamhetskrav

- Om motorcykeln används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen håller.
- Fordonets däck ska uppfylla de krav som finns enligt författning och föreskrifter, som t.ex. mönsterdjup och säsongsdäck.
- Komponenter, som avviker från motorcykelns seriemässiga utförande får inte användas, t.ex. genom trimning.

## Särskild självrisk

Om någon annan än ägaren eller ägarens maka, make eller sambo kört motorcykeln när skada inträffar, gäller vagnskadeförsäkringen med dubbel självrisk.

## Övrig information

### Information om förmedlaren

Försäkringen förmedlas av M Sverige Försäkring AB, org nr 556555-1974, Gullbacksvägen 3, Box 23, 844 21 Hammarstrand. Telefon 077-440 60 61.

### Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. M Sverige Försäkring AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande M Sverige Försäkring ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas:  
Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 0771-670 670  
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se  
www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, E-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

### Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta M Sverige Försäkring ABs klagomålsansvarig Mattias Strömqvist via e-post: klagomal.mforsakring@msverige.se eller genom att skriva till M Sverige Försäkring AB, Klagomålsansvarig, Box 23, 844 21 Hammarstrand.

### Kvalificerat innehav

M Sverige Försäkring AB innehar inte något kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring eller annat försäkringsföretag. Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i M Sverige Försäkring AB.

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326  
E-post: info@gjensidige.se  
www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

### Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonsäljning, när vi har tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till oss på M Försäkring på telefon 077-440 60 61 eller skriftligen till M Sverige Försäkring AB, Box 23, 844 21 Hammarstrand, via e-post m-forsakring@msverige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige Försäkring har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

### Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs- eller halvårsvis via autogiro eller faktura. Med autogiro kan du även välja månadsbetalning.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 30 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

### Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid på www.msverige.se eller på telefon 077-440 60 61.

Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

## Anmäla skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast via oss på M Försäkring på telefon 077-440 60 61.

Du kan även anmäla skada direkt på Gjensidige Försäkrings websida [gjensidige.se/forsakring/anmal-skada](http://gjensidige.se/forsakring/anmal-skada)

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som behövs för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta försäkringsgivaren före reparation, bärgning och återanskaffning.

### Skador

Telefon: 077-440 60 61

E-post: [m-forsakring@msverige.se](mailto:m-forsakring@msverige.se)

Du kan även anmäla skada direkt på Gjensidige Försäkrings websida [gjensidige.se/forsakring/anmal-skada](http://gjensidige.se/forsakring/anmal-skada)

Skadeanmälningsblanketter finns även att skriva ut på [www.msverige.se](http://www.msverige.se)

### Vid skada utomlands

Vid skada utomlands, ring +46 (0)77 440 60 61 och följ tonvalen.

## Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## Om vi inte kommer överens

### Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring  
Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm

E-post: [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomal](http://www.gjensidige.se/klagomal). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar

och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

#### Trafikskadenämnden

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 00, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00 [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av: Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00 [www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

#### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende omprövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

## Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se) eller kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se).

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med M Sverige Försäkring AB som försäkringsförmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) och [www.msverige.se](http://www.msverige.se).

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkrings-företag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).