



# För- och efterköpsinformation M Vaghjälp

2023-12-01



Denna information är en kortfattad beskrivning av M Vaghjälp och är information som du har rätt att få enligt lag. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna för- och efterköpsinformation. Fullständiga försäkringsvillkor kan du hämta på Riksförbundet M Sveriges (M Sveriges) webbplats, [www.msverige.se](http://www.msverige.se), eller beställa på telefon Telefon: 08-690 38 00. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss.

## Vem försäkringen gäller för

M Vaghjälp gäller för medlem, folkbokförd i Sverige, som tecknat försäkringen (försäkringstagaren). Försäkringen omfattar det fordon vars registreringsnummer anges i försäkringsbeviset och som ägs av försäkringstagaren i egenskap av privatperson.

## Kvalificeringstid vid nyteckning

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 3 dagar från försäkringens tecknande, vilket innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringstiden.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet samt vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se).

## Vad försäkringen gäller för

M Vaghjälp gäller för personbil klass I, lätt lastbil, motorcykel eller husbil med maximal totalvikt 5 500 kg. Försäkringen gäller för fordon som används för privat bruk. Fordonet måste som lägst ha en halvförsäkring inklusive räddningsförsäkring (fordonsförsäkringen).

Fordonet ska vara svenskegistrerat och godkänt för att framföras i trafik.

Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon tillsammans med det försäkrade dragfordonet. Vilken begränsning som gäller för ditt fordon, dvs. högsta tillåtna vikt med ett släp för ditt fordon, framgår av registreringsbeviset.

## Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för fordon som

- är avställt eller belagt med körförbud,
- är registrerat som taxi, ambulans, militär-, bud-, körskole-fordon eller används i yrkesmässig trafik,
- används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning,

- är registrerat i ett annat land än Sverige,
- används i tävlingsverksamhet, vid träning för sådan verksamhet eller vid terrängkörning,
- är husbil med totalvikt över 5 500 kg,
- överskrider sin behörighet för tillkopplat släpfordon

## Försäkringens omfattning

### Avhjälpan på plats eller bärgning

Vid plötsligt och oförutsett driftstopp på fordonet eller tillkopplat släpfordon som hindrar fortsatt färd, utförs en provisorisk reparation eller annat avhjälpande på plats under förutsättning att det bedöms möjligt och att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme.

Reparation eller avhjälpande på plats utförs endast om trafik-säkerheten för fordonet eller släpfordonet kan garanteras. Bedöms reparation eller annat avhjälpande inte som möjligt enligt ovan, bärgas fordonet och/eller släpfordonet till närmaste verkstad eller annan plats anvisad av försäkringstagaren om denna plats inte innebär en längre körsträcka.

Avhjälpande på plats eller bärgning omfattar följande moment:

### Provisorisk reparation

En provisorisk reparation utförs på plats under förutsättning att det bedöms praktiskt möjligt och att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme.

### Starthjälp

Försäkringen ersätter kostnader i samband med starthjälp eller hjälp med byte av batteri vid driftstopp till följd av strömlöst batteri. Starthjälp lämnas vid högst två skadetillfällen per försäkringsperiod.

### Låsöppning

Försäkringen ersätter kostnader för låsöppning, som kan utföras på plats av vår serviceman, vid driftstopp till följd av inlåst, defekt eller förlorad nyckel.

## Drivmedelsbrist

Försäkringen ersätter kostnader för transport av bensin, etanol eller diesel vid driftstopp till följd av bränslestopp. För el- och gasbil ersätts bärgning till närmaste påfyllningsstation vid brist på drivmedel.

## Punktering

Försäkringen ersätter kostnader för hjälp med däckbyte vid driftstopp till följd av punktering.

## Bärgning till verkstad

Bärgning utförs om driftstoppet inte kan avhjälpas på skadeplatsen enligt ovan. Försäkringen ersätter kostnad för bärgning av fordonet och/eller tillkopplat släpfordon. Bärgning sker till närmaste verkstad eller annan plats anvisad av försäkringstagaren om denna plats inte innebär en längre körsträcka. Försäkringen gäller för högst två bärgningar per försäkringsperiod.

## Högsta ersättning - avhjälpande på plats eller bärgning

Försäkringen ersätter faktiska kostnader, alternativt erlagd självrisk på fordonsförsäkringen i samband med plötsligt och oförutsett driftstopp. Högsta ersättning per skadetillfälle är 2 000 kr. Vid transport av släp eller husvagn där bilens bärgningsförsäkring inte ersätter transporten av släp och husvagn så är högsta ersättning 6 000 kr.

## Försäkringen omfattar inte

Försäkringen omfattar inte

- garanti på reparationsarbete utförd på skadeplatsen,
- skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande,
- driftstopp till följd av skador eller förhållanden som var kända vid försäkringens tecknande,
- kostnader för reservdelar, drivmedel, batteri, däck, nyckel- och låskostnader, parkering, vägtullar, vägavgifter,
- driftstopp till följd av medvetna lagöverträdelser,
- driftstopp till följd av färd på is, terräng och i vattendrag,
- driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

## Kostnadsersättning vid förlorad nyckel

Vid plötslig och oförutsedd förlust av nyckel lämnas ersättning för faktisk kostnad, alternativt erlagd självrisk på fordonsförsäkringen för tillverkning av ersättningsnyckel och omkodning av startspärr. Den förlorade nyckeln ska vara avsedd att starta och/eller öppna det försäkrade fordonet eller tillkopplat släpfordon. Tidpunkt och plats för förlusten ska kunna anges för att ersättning ska utgå. Högsta totala ersättning är 6 000 kr. Försäkringen gäller vid ett skadetillfälle under försäkringsperioden.

## Försäkringen omfattar inte

Försäkringen omfattar inte

- låsbyte i samband med förlust av nyckel
- nyckel till lösa stöldskyddslås, kätting, vajer etc.

- om försäkringstagaren blivit av med nyckel efter att först frivilligt ha lämnat ut dem,
- för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

## Aktsamhetskrav

Förlust av nyckel tillhörande det försäkrade fordonet som anges i försäkringsbeviset, ska polisanmälas. Om du inte uppfyller detta aktsamhetskrav så minskas normalt ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

## Kostnadsersättning vid feltankning

Försäkringen ersätter faktiska kostnader, alternativt erlagd självrisk på fordonsförsäkringen för bärgning till närmaste verkstad och sanering av tank, byte av bränslefilter vid tankning av fel bränsle.

Ersättning lämnas med totalt högst 6 000 kr. Försäkringen gäller vid ett skadetillfälle under försäkringsperioden.

## Aktsamhetskrav

Försäkringstagaren ska hantera fordonet med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt kan förhindras. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

Försäkringstagaren ska se till att:

- Följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av fordonet,
- Fordonet inte framförs under straffbar påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel,
- Fordonet inte framförs utan giltigt och erforderligt körkort.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Vid skada

Skada ska utan dröjsmål anmälas till Riksförbundet M Sveriges larmcentral på telefonnummer: 020-91 11 11

Begäran om hjälp vid driftstopp görs direkt till Riksförbundet M Sveriges larmcentral på telefonnummer: 020-91 11 11.

Vid resa utomlands besök vår hemsida [www.msverige.se](http://www.msverige.se) eller kontakta M Service på telefon 08-690 38 00 för en förteckning över larmnummer.

Alla åtgärder i samband med bärgning måste godkännas av ä M Sverige i förväg för att ersättning ska utgå.

Anspråk på kostnadsersättning ska göras så snart som möjligt efter inträffad skada. Vid skadeanmälan ska bifogas de handlingar som behövs för att kunna bedöma rätten till ersättning, till exempel:

- kvitto på betald självrisk eller ersättningsbesked från fordonsförsäkringsbolaget där avdragen självrisk framgår,
- andra handlingar som kan vara av betydelse för bedömningen av skadan.

## Utbetalning

Utbetalning från försäkringen ska ske inom 30 dagar efter det att försäkringstagaren fullgjort det som åligger denne.

## Premiebetalning

Premien för försäkringen betalas tillsammans med medlemsavgiften till M Sverige. Om du inte betalar denna faktura upphör försäkringen och medlemskapet i M Sverige efter skriftligt meddelande.

## Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan eller från den tid du anger.

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har försäkringstagaren rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

## Ändring av försäkringsavtalet

Försäkringens omfattning, premie och villkor kan ändras av försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod, dock tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om ändringen.

## Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Du har inte rätt till högre ersättning än för vad som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Riksförbundet M Sverige rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

## Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige och Riksförbundet M Sverige värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom att offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige och M Sverige får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till

våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige med Riksförbundet M Sverige som anknuten försäkringsförmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) och [www.msverige.se/gdpr](http://www.msverige.se/gdpr).

## Om vi inte skulle komma överens

Vår ambition är att du ska vara nöjd. Om du är missnöjd med ett beslut i ditt ärende eller hur ditt ärende hanterats, ta kontakt med en av våra skadehandläggare för att reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära omprövning av vårt beslut genom att kontakta M Sveriges klagomålsansvarig via post: Riksförbundet M Sverige, Klagomålsansvarig, Box 24215, 100 29 Stockholm eller e-post: [m-forsakring@msverige.se](mailto:m-forsakring@msverige.se)

Du kan också kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren Gjensidige om du inte är nöjd med ett ärende eller om du har andra klagomålssynpunkter på försäkringen. Beskriv ditt ärende och skicka det till Gjensidige Försäkring, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm.

E-post: [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se). Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomal](http://www.gjensidige.se/klagomal). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål.

Alla inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi detta.

## Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till

## Trafikskadenämnden

Telefon 08-522 787 00, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

## Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

## Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)

## Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

## Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Riksförbundet M Sverige  
Organisationsnummer: 802002-3498  
Postadress: Box 49163, 100 29 Stockholm

Besöksadress: Fridhemsgatan 26, 112 40 Stockholm

Telefon: 08-690 38 00

[www.msverige.se](http://www.msverige.se)

Riksförbundet M Sverige är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Forsikring ASA.

## Frivillig gruppförsäkring

Till grund för försäkringen M Vaghjälp ligger ett avtal (gruppavtal) som träffats mellan Riksförbundet M Sverige (M Sverige), i egenskap av gruppföreträdare för dess medlemmar, och försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (Gjensidige). Medlem i M Sverige äger rätt att ansluta sig till försäkringen baserat på dessa försäkringsvillkor (frivillig anslutning). Gruppföreträdare är M Sverige som även förmedlar försäkringen i egenskap av anknuten förmedlare till försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. M Sverige förmedlar endast de försäkringslösningar som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en opartisk analys. För försäkringen gäller, förutom försäkringens villkor, även vad som anges i gruppavtalet. Försäkringen förmedlas och administreras av M Sverige.

För att bibehålla försäkringen krävs att du har ett aktivt medlemskap i Riksförbundet M Sverige.

## Ansvar för ren förmögenhetsskada

Genom att M Sverige är anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige är Gjensidige ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att M Sverige uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

## Ersättning

M Sverige får provision för förmedling och administration av försäkringar från Gjensidige för de avtal som ingås. M Sveriges ersättning baseras på antalet förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad premie för kund och Gjensidiges skadekostnader, vinst och administrationskostnader samt kostnader för återförsäkring. En del av försäkringspremien som kund betalar avser Gjensidiges kostnader, då denna del är beroende av skadefallet kan M Sveriges provision variera.

## Kvalificerat innehav

M Sverige har inget kvalificerat innehav i Gjensidige och Gjensidige har inget kvalificerat innehav i M Sverige.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384.

Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm

Besöksadress: Kungsgatan 47B, 111 56 Stockholm

Telefon: 0771-326 326, e-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se) [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, Gjensidige Forsikring ASA, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se). Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00.

E-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se),

[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

## Aktuella lagar m.m.

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för försäkringen. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distans-avtal och avtal utanför affärslokal (2005:59). Vad gäller marknadsföring står M Sverige och Gjensidige även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

## M Sverige Försäkring AB

### Postadress:

M Försäkring

Box 23

844 21 Hammarstrand

E-post: [m-forsakring@msverige.se](mailto:m-forsakring@msverige.se)

[www.msverige.se](http://www.msverige.se)

### Besöksadress:

Gullbacksvägen 3

Hammarstrand

Telefon 077-440 60 61